

# maat koffie

opent gesprekken

**Bijna elke ontmoeting begint met: 'Koffie?' De beste gespreksopener die er is!**

Ons huismerk Maatkoffie belooft een leuk, ontspannen en bijzonder begin van elk gesprek. Een zakelijke bespreking met een klant? Een kort, informeel overleg aan iemands bureau? Zomaar een praatje met een collega bij de koffieautomaat?

Onze koffie zorgt voor een warm contactmoment, zet de juiste toon en brengt een fijne werk- en overlegsfeer. Maatkoffie opent gesprekken. Altijd en overal. Daarom is deze topkoffie zakelijk én sociaal onmisbaar.



## De drie beloften van Maatkoffie

1

### 24/7 bereikbaar voor koffievragen

U kunt ons altijd bereiken op de momenten waarop u ons nodig heeft: overdag, 's avonds en in het weekend. Telefonisch, via WhatsApp of per e-mail. U krijgt meestal direct, maar uiterlijk binnen twee uur antwoord op uw vraag. Reageren wij later, dan ontvangt u van ons een gratis pak Maatkoffie.

2

### Geen dag zonder Maatkoffie

Geen koffie: de grootste ergernis op het werk. Medewerkers mopperen er op los en de goede werksfeer is ver te zoeken. Daarom kunt u rekenen op > 95% beschikbaarheid en lost onze snelle servicedienst storingen binnen vier uur op. Komt u toch zonder te zitten? Dan krijgt u een gratis doos verantwoorde koeken.

3

### Een glimlach bij elke ontmoeting

Maatkoffie is koffiedrinken met een glimlach. Niets opent een gesprek zo makkelijk als koffie en niets verbindt mensen zo snel als samen koffiedrinken. Daarbij is Maatkoffie volop genieten. Blijft die glimlach uit? Dan trakteren wij op chocola. Want van goede koffie en een lekker stuk chocola wordt iedereen blij.

## De favoriete koffie onder koffieliefhebbers

Mensen gaan steeds betere koffie drinken. Op het werk moet de koffie minstens zo lekker zijn als thuis én in luxe specialiteiten verkrijgbaar zijn, zoals espresso, cappuccino en latte macchiato. De bonen-, freshbrew-, instant- en snelfilterkoffie van ons huismerk Maatkoffie voorzien in beide. Niets is zo persoonlijk als smaak; zoveel koffiedrinkers, zoveel voorkeuren. Kies daarom een blend die vele waarden: niet te sterk, toch krachtig. Met *medium roasted* Maatkoffie kiest u de gulden middenweg; onze 12 melanges van Arabica- en Robusta-bonen zijn een mooie mix van vol-zacht en pittig-opwekkend. Precies wat veel mensen graag drinken.

## Investeringsvrije, topklasse koffieautomaten

Omdat u niet op hoge kosten zit te wachten en wij graag een samenwerking voor de langere termijn met u aangaan, hebben we het Maatkoffie-plan ontwikkeld. U krijgt van ons een of meer koffieautomaten in bruikleen: vrij van aanschaf-, afschrijvings- en onderhoudskosten. Arbeidsuren, voorrijkosten en onderdelen zijn ónze zorg en voor onze rekening. Het enige dat u hoeft te doen, is tijdens de bruikleenperiode elke maand een gemiddeld, afgesproken bedrag bij ons besteden aan producten die u dagelijks gebruikt, zoals koffie(ingrediënten), thee, soep, frisdrank, disposables, hygiëne-, schoonmaak- en kantoorartikelen.



## All-in-service: onbezorgde koffievoorziening

### Koffie-, automaat- en onderhoudsadvies op maat

Een feilloze koffievoorziening start met goed advies. De koffie en koffieautomaat moeten tenslotte bij het koffiegedrag en karakter van uw organisatie passen. Dus vragen we u van alles over uw koffievoorkeur en koffieconsumptie, de gewenste zetsnelheid en gebruiksvriendelijkheid, en uw duurzaamheids- en onderhoudseisen.

### Installatie en juiste afstelling koffieautomaten

Bij een goede koffievoorziening matchen koffie en automaat perfect. Zonder de juiste in- en afstellingen eindigen zelfs de beste bonen in een waardeloze kop koffie. Daarom stellen we per automaat en koffievariatie de juiste temperatuur, kopinhoud, koffiedosering en maalgraad in. Voor de lekkerste geur, smaak en crèmelaag.

### 4 uurservice en regulier/preventief onderhoud

Een zorgeloze koffievoorziening vergt goed onderhoud. Dagelijks onderhoud (vullen/reinigen), onderhoudstrainingen voor uw medewerkers, 4 uurservice voor kleine, eenvoudige storingen, tijdelijke vervangingservice bij complexe storingen, en jaarlijks preventief onderhoud garanderen u een optimale beschikbaarheid.

### Geautomatiseerd voorraad- en storingsbeheer

Met telemetrie beheert u uw koffievoorziening slim. De telemetrie in automaten registreert elke ingrediëntafname en productbeweging. U volgt online wat feitelijk afgenomen wordt, welke automaten bijgevuld en welke ingrediënten besteld moeten worden, en waar zich een storing voordoet. Telemetrie bespaart u tijd en kosten.



## Personaliseer uw koffiepresentatie

### **Maak elk gesprek uniek**

**Koffie is geur en smaak én presentatie. De uitstraling van uw koffievoorziening en de manier waarop u koffie serveert, voegen iets extra's aan de beleving van uw koffie en uw gesprekken toe. Zo maakt u indruk met uw koffiepresentatie:**

#### **Koffiekwesties: leuke gespreksopeners**

Koffiekwesties, gedrukt op koekjes, geven een gesprek een leuke draai. Met een vraag over een algemeen, zakelijk of persoonlijk onderwerp breekt u het ijs en leert u elkaar beter kennen.

#### **Koffie met een persoonlijke boodschap**

Nog een leuke gespreksopener: voeg een persoonlijke noot in de kop koffie van uw zakelijke relatie toe. In cacaopoeder of kaneelsuiker. Zo levert de eerste slok direct leuke gespreksstof op.

#### **Eigen koffiekoppen met logo of naam**

Overweeg uw collega's een koffiekop met hun naam, foto of lijfspreuk te geven. Of besluit uw bezoek koffie te serveren in een fijn servies met uw logo. Goed voor de smaak en uitstraling.

#### **Koffieautomaten in uw eigen (huis)stijl**

We maken uw koffieautomaat geheel eigen door uw logo erop te zetten, de panelen te wrappen, de ledverlichting in uw huisstijlkleur te programmeren of uw bedrijfsvideo op de display te tonen.

#### **Koffiekasten en koffiecorners op maat**

De koffiecorner: een belangrijk zakelijk en sociaal ontmoetingspunt. Een mooie onderkast met opbergruimte? Een complete koffiecorner met zitje(s)? We laten u graag zien wat er allemaal mogelijk is.



## Lekkere koffie en een prima service

*"Ik kocht eerst een goede kwaliteit koffie van een leverancier van naam, maar de service ontbrak. Catermaat bracht bij de eerste order zelf de koffiebonen, stelde het maalmechanisme van de automaat op de bonen af en dronk samen met mij een paar koppen om mijn favoriete sterkte te vinden. Goede bonen, lekkere koffie én een prima service. Ik raad u daarom Maatkoffie zeker aan!"*

Monica Ophuijsen | Printerspecialist Ophuysen | Rotterdam



# Duurzaam koffiedrinken

## Koffie met duurzaamheidskeurmerk

Kiest u voor Fairtrade- of Rainforest Alliance-gecertificeerde koffie? Dan drinkt u uw koffie, wétend dat boeren deze onder goede arbeidsomstandigheden, voor een eerlijk inkomen en met zorg voor het milieu geteeld, geplukt en gewassen hebben.

## Milieubewuste koffieverpakkingen

Maatkoffie-verpakkingen zijn vriendelijk voor het milieu. Onze verpakkingen zijn gemaakt van kunststof folie, vrij van aluminium en kunnen samen met het plastic afval gescheiden afgevoerd en voor de volle 100% gerecycled worden.

## Brandstofbesparende transporten

Onze bedrijfswagens met euro 6-motoren beperken brandstofverbruik en CO<sub>2</sub>-uitstoot. Verder beperken we het aantal autoritten en verkorten we de rijafstanden door ritten slim te plannen en u naar behoefte te bevoorraden.

## Energiezuinige, recyclebare koffieautomaten

Onze energiebesparende, roestvast stalen koffieautomaten hebben het energielabel A+ en zijn voor 95% recyclebaar. De robuuste constructie en het gebruik van waterfilterpatronen garanderen een probleemloze levensduur van 5 tot 8 jaar.



## Daarom Maatkoffie

- altijd een bijzondere gespreksopener
- op basis van huur, koop óf koffieplan
- slim online beheer dankzij telemetrie
- snelle storings- en vervangingsservice
- gepersonaliseerde koffiepresentatie
- totaalpakket warme dranken op maat
- regionaal actief: altijd dicht in de buurt
- aandacht voor duurzaam koffiedrinken

## Zin in een kop Maatkoffie?

Loopt uw contract af? Is uw koffieautomaat verouderd? Vindt u de koffie niet goed genoeg of de service ontoereikend? Bestelt u dure koffie online of haalt u deze zelf? Bent u het zélf vullen en reinigen van uw automaat beu? Laten we dan snel afspreken. We komen graag naar u toe en natuurlijk zorgen wij dan voor de koffie!